**Отчет**

**об оказании исполнителем услуг о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Новохоперском муниципальном районе за апрель месяц 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п |  | | | | | | | За текущий месяц | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущего  года |
| 1 | 2 | | | | | | | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: | | | | | | | 23 | 86 | 83 |
|  | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | | | 2 | 15 | 29 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | - | 5 | 0 |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них: | | | | | | | 23 | 90 | 80 |
| 2.1 | Письменных | | | | | | | 0 | 0 | 4 |
| 2.2 | Устных | | | | | | | 23 | 89 | 76 |
| 2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | | | 2 | 15 | 35 |
| 2.4 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | - | 5 | 0 |
| 3 | Решено положительно на месте | | | | | | | 3 | 6 | 11 |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на контроле из них: | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующие субъекты (муниципальные, гос.учреждения и др.) | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Разъяснено | | | | | | | 20 | 80 | 58 |
| 6. | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Находятся на контроле | | | | | | | 0 | 0 | 3 |
| 8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области | | | | | | | 0 | 1 | 4 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | | | | | | | 0 | 1 | 4 |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти | | | | | | | 0 | 1 | 0 |
|  | - работа органов местного самоуправления | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 0 | 0 | 4 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 1 | 2 | | | | | | |  |  |  |
| 10 | ***Социальная сфера*** | | | | | | | 5 | 26 | 20 |
|  | - вопросы труда и занятости населения | | | | | | | 0 | 3 | 0 |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | | | | | | | 4 | 14 | 10 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | | | | | | | 0 | 1 | 0 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры | | | | | | | 0 | 0 |  |
|  | - вопросы здравоохранения | | | | | | | 0 | 2 | 1 |
|  | - вопросы физической культуры и спорта | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 1 | 6 | 8 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 11 | ***Экономика*** | | | | | | | 8 | 30 | 23 |
|  | - финансы, налоги и сборы | | | | | | | 0 | 6 | 0 |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура, | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | | | | | | | 0 | 1 | 2 |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения | | | | | | | 6 | 18 | 10 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 2 | 5 | 10 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** | | | | | | | 5 | 7 | 6 |
|  | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 5 | 7 | 6 |
|  |  | | | | | | |  |  |  |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** | | | | | | | 5 | 26 | 27 |
|  | - вопросы предоставления жилой площади | | | | | | | 0 | 3 | 3 |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | | | | | | | 5 | 10 | 2 |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | | | | | | | 0 | 0 | 2 |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | | | | | | | 0 | 11 | 16 |
|  | - вопросы электроснабжения | | | | | | | 0 | 0 | 2 |
|  | - деятельность управляющих кампаний | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | | | 0 | 2 | 2 |
| 14 | Обратилось граждан всего, из них | | | | | | | 23 | 86 |  |
|  | Категории граждан | | Кол-во | % | По возрастным группам | | | | По половой принадлежности | |
|  |  | |  |  | до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | | Мужчины | Женщины |
|  | работающие | | 5 | 22 |  | 5 |  | | 3 | 2 |
|  | безработные | | 1 | 4 |  | 1 | 0 | |  | 1 |
|  | пенсионеры | 15 | | 65 |  | 4 | 11 | | 6 | 9 |
|  | студенты | - | |  |  |  |  | |  |  |
|  | Многодетные семьи | - | |  |  |  |  | |  |  |
|  | Матери-одиночки | - | | - |  | - |  | |  | - |
|  | инвалиды | 2 | | 9 |  | 2 |  | | 1 | 1 |
|  | Иные категории | 0 | |  |  |  |  | |  |  |

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной, в какие поселения был выезд, наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

14 апреля 2015 года провел прием граждан в общественной приемной губернатора Воронежской области в Новохоперском районе первый заместитель председателя правительства Воронежской области В.Б.Попов по адресу: г.Новохоперск, ул.Советская, 14 (городское поселение – город Новохоперск). Основные вопросы – незаконные требования СК «Росгосстрах» при получении полиса ОСАГО застраховать жизнь и недвижимое имущество. Приглашены на прием помощник прокурора Новохоперского района Диский А.А., заместитель начальника ОМВД по Новохоперскому району Евдокимов А.И.

16.Какое предприятие, организацию посетил руководитель, Какое количество людей присутствовало во встрече, основные вопросы.

14.04.2015 года в 12.30 мин состоялась встреча с директорами общеобразовательных учреждений, заведующими дошкольными учреждениями, сотрудниками отдела образования, молодежной политики, опеке и попечительству администрации Новохоперского муниципального района. Присутствовали 27 человек. Место проведения – г.Новохоперск, пл.Революции, 13.

Основные вопросы – перспективы строительства школы и детского сада в городе Новохоперск, льготы для молодых специалистов, преподающих в сельских школах, молодежных движениях в Воронежской области.

17. Конкретный пример положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата обращения | Ф.И.О. заявителя | Адрес проживания, телефон заявителя | Краткое содержание заявителя | Принятое решение |
| 14.04.2015 | Костин Петр Павлович | г.Новохоперск, ул.Иванова, д.82  89525537315 | Оформление полиса ОСАГО в СК «Росгосстрах» без страхования недвижимого имущества | Решено |

18. *Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан.*

Наиболее актуальные проблемы, поднятые за отчетный период: оформление прав на земельные участки, оплата за капитальный ремонт региональному оператору, выплаты к Дню Победы, страхование транспортных средств.

Конфликтов при рассмотрении обращений граждан нет.

19. *Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место)* 5 - на официальном сайте администрации Новохоперского муниципального района, на страницах районной газеты «Вести».

20. *Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были совершены)* – нет

21. *Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.*

Органы местного самоуправления, федеральные органы власти, исполняющие полномочия на территории района, взаимодействие с которыми в процессе рассмотрения обращений граждан имело конструктивный характер:

- администрация Новохоперского муниципального района; - отделение УФМС России по Воронежской области в Новохоперском районе;

- ОВМД России в Новохоперском районе

вызывало затруднения – нет.

22. Предложений по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах не поступало.

23. Иные вопросы, замечания, предложения - нет

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Н.И. Смольякова