**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за 2021 год**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

За 2021 год в администрацию Новохопёрского муниципального района поступило 95 устных и письменных обращений граждан (2020 год – 122 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2020год** | **2021год** |
| Всего обращений | 122 | 95 |
| из них:- письменных | 99 | 95 |
| - из них: по электронной почте | 52 | 44 |
| - в ходе личного приема | 23 | 0 |

Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2020год** | **2021год** |
| - государство, общество, политика | 9 | 8 |
| - социальная сфера | 23 | 17 |
| - экономика | 51 | 45 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 16 | 25 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 8 обращений (2020 год – 18 обращений);

- коммунального хозяйства – 34 обращения (2020 год – 27 обращений);

- благоустройство и содержание дорог – 10 обращений (2020 год – 16 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 2 обращения (2020 год – 7 обращений).

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года по тематике обращений отметим, что произошло уменьшение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, обеспечения граждан жилищем.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2020год** | **2021год** |
| - Администрация Президента РФ | 21 | 30 |
| - Правительство РФ | 2 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 4 | 5 |
| - Правительство Воронежской области | 42 | 25 |
| - Непосредственно **заявитель** | 99 | 95 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 год | 2021 год |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 36 | 23 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 131 | 90 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 161 | 114 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 1 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 12 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 7 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.