**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в I квартале 2023 года**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В первом квартале 2023 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 28 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2022 года – 15 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **1 квартал 2022года** | **1 квартал 2023года** |
| Всего обращений | 15 | 28 |
| из них:- письменных | 15 | 24 |
| - из них: по электронной почте | 13 | 7 |
| - в ходе личного приема | 0 | 4 |

Письменных обращений, в т.ч. по электронной почте от граждан поступило больше, чем в ходе личного приема более чем в 6 раз. Однако за указанный период улучшилась тенденция и открытость обращений граждан района при личных приемах. Если в 2022 г. было зарегистрировано всего 0 обращений в ходе личного приема, то 2022 г. - 4 обращения.

Введенные ограничительные меры 2021-2022 г.г., направленные на не распространение новой коронавирусной инфекции, значительно изменили работу администрации с населением. Из-за ограничений пришлось частично отказаться от проведения личных приемов, многие услуги и обращения стали оказываться дистанционно.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2022 года** | **1 квартал 2023 года** |
| - государство, общество, политика | 2 | 1 |
| - социальная сфера | 3 | 3 |
| - экономика | 8 | 18 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 2 | 2 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 1 обращение (1кв. 2022 года – 1 обращение);

- коммунального хозяйства – 1 обращение (1кв. 2022 года – 1 обращение);

- благоустройство и содержание дорог – 8 обращений (1кв. 2021 года – 4 обращения);

- по оказанию материальной помощи – 1 обращение (1кв. 2022 года – 0 обращение).

В сравнении с аналогичным периодом 2022 года по тематике обращений отметим, что произошло незначительное увеличение обращений по вопросам содержания дорог и благоустройства.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2022 года** | **1 квартал 2023 года** |
| - Администрация Президента РФ | 6 | 5 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 3 | 4 |
| - Непосредственно **заявитель** | 15 | 24 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал2022 года | 1 квартал2023 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 3 | 1 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 12 | 22 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 15 | 24 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.