**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за III квартал 2023 года**

Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В третьем квартале 2023 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 43 устных и письменных обращения граждан (в 3 квартале 2022 года – 24 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2022года** | **3 квартал 2023года** |
| Всего обращений | 24 | 43 |
| из них:  - письменных | 20 | 34 |
| - из них: по электронной почте | 7 | 22 |
| - в ходе личного приема | 4 | 9 |

Количество обращений в 3 квартале 2023 году по сравнению с тем же периодом 2022 года вырос на 79%.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2022 года** | **3 квартал 2023 года** |
| - государство, общество, политика | 0 | 2 |
| - социальная сфера | 5 | 10 |
| - экономика | 11 | 14 |
| - оборона и безопасность | 2 | 0 |
| - ЖКХ | 3 | 8 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 2 обращение (3кв. 2022 года – 0 обращений);

- коммунального хозяйства – 2 обращение (3кв. 2022 года – 3 обращения);

- благоустройство и содержание дорог – 10 обращения (3кв. 2022 года – 5 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений (3кв. 2022 года – 0 обращений).

В сравнении с аналогичным периодом 2022 года по тематике обращений отметим, что произошло незначительное уменьшение обращений по вопросам коммунального хозяйства.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2022 года** | **3 квартал 2023 года** |
| - Администрация Президента РФ | 3 | 5 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 5 | 11 |
| - Непосредственно **заявитель** | 20 | 34 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал  2022 года | 3 квартал  2023 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 6 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 10 | 28 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 3 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 20 | 34 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.