**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в 2022 году**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В 2022 году в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 95 устных и письменных обращений граждан (2021 год – 95 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2021 год** | **2022 год** |
| Всего обращений | 95 | 95 |
| из них:- письменных | 95 | 83 |
| - из них: по электронной почте | 44 | 40 |
| - в ходе личного приема | 0 | 12 |

Количество обращений в 2022 году по сравнению с тем же периодом 2021года остался на том же уровне.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2021 год** | **2022 год** |
| - государство, общество, политика | 8 | 5 |
| - социальная сфера | 17 | 12 |
| - экономика | 45 | 46 |
| - оборона и безопасность | 0 | 3 |
| - ЖКХ | 25 | 18 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 3 обращений (2021 год – 8 обращений);

- коммунального хозяйства – 14 обращения (2021 год – 34 обращения);

- благоустройство и содержание дорог – 26 обращений (2021 год – 10 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений (2021 год – 2 обращения).

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2021 год** | **2022 год** |
| - Администрация Президента РФ | 30 | 19 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 5 | 2 |
| - Правительство Воронежской области | 25 | 17 |
| - Непосредственно **заявитель** | 95 | 83 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  2021 год |  2022 год |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 22 | 21 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 72 | 67 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 95 | 83 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 1 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 12 | 4 |
| - рассмотрено с участием автора | 7 | 2 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.