**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в I квартале 2020 года**

Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В первом квартале 2020 года в администрацию Новохопёрского муниципального района поступило \_44\_ устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2019 года – 69 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2019года** | **1 квартал 2020года** |
| Всего обращений | 69 | 44 |
| из них:  - письменных | 58 | 21 |
| - из них: по электронной почте | 7 | 10 |
| - в ходе личного приема | 11 | 23 |

Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2019года** | **1 квартал 2020 года** |
| - государство, общество, политика | 3 | 3 |
| - социальная сфера | 14 | 9 |
| - экономика | 25 | 10 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 16 | 18 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 6 обращений (1кв. 2019 года – 7 обращений);

- коммунального хозяйства – 6 обращений (1кв. 2019 года – 9 обращений);

- благоустройство и содержание дорог – 2 обращения (1кв. 2019 года – 5 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений (1кв. 2019 года – 2 обращения).

В сравнении с аналогичным периодом 2019 года по тематике обращений отметим, что произошло уменьшение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов, оказанию материальной помощи. Примерно на том же уровне остались вопросы по улучшению жилищных условий и коммунального хозяйства.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2019 года** | **1 квартал 2020 года** |
| - Администрация Президента РФ | 8 | 4 |
| - Правительство РФ | 0 | 1 |
| - Депутаты ФС РФ | 7 | 2 |
| - Правительство Воронежской области | 22 | 12 |
| - Непосредственно **заявитель** | 20 | 21 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 года | 1 квартал  2020 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 24 | 10 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 34 | 30 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 58 | 40 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.